

Politique de confidentialité

L'ORGANISME

Sous la présidence d'honneur de S.A.S. le Prince Albert II de Monaco, MONACO MEDIAX est une Association qui opère en Principauté de Monaco depuis sa création en 2001.

Les nombreuses manifestations culturelles et professionnelles organisées par MONACO MEDIAX se déroulent non seulement à Monaco mais également en Asie, en Amérique du Nord et du Sud.

Suivant une tradition qui caractérise la Principauté de Monaco pour atteindre l'excellence organisationnelle et fournir des services de qualité, MONACO MEDIAX est devenu l'un des organisateurs d'événements les plus réputés au monde.

Pour les grands noms de l'industrie du monde entier, le Festival de Télévision de Monte-Carlo, SPORTEL Monaco, SPORTEL America et SPORTEL Asia, se sont ainsi révélés incontournables.

Avec près de vingt ans d'expérience, l'équipe de MONACO MEDIAX est composée d'une quarantaine de personnes, toutes expérimentées dans la gestion d'événements.

À propos de cette politique de confidentialité

MONACO MEDIAX s'engage à respecter et à protéger la confidentialité de vos données.

La présente politique de confidentialité s'applique aux sites Internet de MONACO MEDIAX, aux événements, aux applications et tous autres services se rapportant ou associés à la présente politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité peut être complétée par des déclarations de confidentialité, des modalités ou des notifications supplémentaires mis à votre disposition.

MONACO MEDIAX qui propose et gère le Service, tel que défini dans le présent document, est le principal responsable de traitement des données personnelles fournies, collectées par, ou pour, le Service.

Collecte de vos données

Nous collectons des données vous concernant de deux façons :

- À partir des informations que vous renseignez sur nos formulaires en ligne, des lecteurs de badges, des formulaires d'applications et d'autres outils informatiques.
- Par le biais de technologies automatisées.

Les données que vous nous fournissez

Les catégories de données personnelles que nous collectons directement auprès de vous dépendent de la manière dont vous interagissez avec nous et le Service et peuvent comprendre :

- Vos coordonnées telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre profession ;
- Vos identifiants de comptes, tels que vos noms d'utilisateurs et mots de passe, indices de mots de passe et autres informations de sécurité similaires ;
- D'autres informations relatives à votre compte, votre inscription à un événement ou votre profil, tels que besoins d'accessibilité et votre photo ;
- Les informations de paiement telles qu'un numéro de carte de crédit ou de débit ;
- Les commentaires, feedback et autres informations que vous nous communiquez, notamment les informations et messages que vous envoyez au service client, demandes de rendez-vous et autres informations que vous partagez avec nos exposants, visiteurs, partenaires et autres ;
- Vos centres d'intérêts et préférences de communication, notamment les services de mise en relation, ainsi que vos choix en matière de planification d'événements, de réseaux et de langue.

Les données provenant d'autres sources

Nous pouvons également obtenir des données personnelles vous concernant auprès d'autres sociétés du groupe ou de tiers, notamment :

- Les partenaires avec qui nous nous associons pour vous proposer des services conjoints ou réalisons des opérations marketing ;
- Des sources accessibles au public et des fournisseurs de données auprès desquels nous obtenons des données pour valider ou compléter nos informations.

Les données provenant de l'utilisation de nos Services

Notre Service peut collecter automatiquement des données compte tenu de votre manière, et celle de votre appareil, d'interagir avec les Services, notamment :

- Les données relatives à l'ordinateur, l'appareil et la connexion, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, les plateformes et les autres logiciels installés sur votre appareil, l'identifiant unique de l'appareil et les autres identifiants techniques, les rapports d'erreurs ou les données de performance ;
- Les données d'utilisation telles que les fonctionnalités que vous utilisez, les paramètres que vous définissez, les données sur votre parcours de navigation, notamment la date et l'horodatage, les pages de référence et de sortie et les pages que vous avez consultées sur le Service ;
- Pour les Services tenant compte de la localisation, votre emplacement géographique.

Nous recueillons ces données via nos serveurs et l'utilisation de cookies et d'autres technologies. Vous pouvez contrôler les cookies à travers les paramètres de votre navigateur et d'autres outils. Toutefois, si vous bloquez certains cookies, vous ne pourrez peut-être plus vous inscrire, vous connecter ou accéder à certaines parties du Service ou utiliser pleinement le Service. Pour en savoir plus, consultez la notification sur les cookies associée au Service.

Utilisation de vos données

En fonction de la façon dont vous communiquez avec nous et utilisez le Service, nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fournir, activer et gérer vos accès au Service et permettre son utilisation ;
- Traiter et répondre à une demande, une commande, un téléchargement ou autre transaction ;
- Apporter un soutien technique ou autre, afin de maintenir un Service fonctionnel, sûr et sécurisé ;
- Renforcer et améliorer le Service, ainsi que nos autres produits et services et développer de nouveaux produits, services et avantages ;
- Offrir un contenu personnalisé et autres personnalisations du Service pour le rendre plus pertinent en fonction de vos centres d'intérêts et votre emplacement géographique ;
- Répondre à vos demandes, renseignements, commentaires et préoccupations ;
- Vous informer des modifications, mises à jour ou autres évolutions concernant le Service et nos autres produits et services ;
- Vous proposer des messages promotionnels et autres informations sur nos produits, événements et autres services, d'autres tiers, notamment les exposants, sponsors et partenaires-médiat ;
- Vous inviter à participer à des tests utilisateurs et sondages, des concours et d'autres promotions similaires ;
- Identifier les tendances d'utilisation et développer des analyses de données, notamment aux fins de recherche, d'audit, de rapport et autres opérations liées à nos activités, y compris pour préciser l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et pour évaluer notre performance commerciale ; et/ou
- Respecter nos obligations légales, résoudre les différends et appliquer nos accords.

Autorisation d'exploitation du droit à l'image

Les clients autorisent l'organisateur à disposer des photographies les représentants, prises pendant les événements, et à les utiliser dans toute promotion liée aux événements de MONACO MEDIAX sans que cette utilisation puisse donner lieu à une quelconque contrepartie.

Partage de vos données

Nos prestataires de services

En fonction du Service fourni, nous communiquons vos données personnelles aux sociétés suivantes :

- Noms commerciaux et divisions au sein de MONACO MEDIAX dans le monde entier ;
- Nos prestataires de services, fournisseurs, agents et représentants, notamment et sans s'y limiter, les organismes de paiement, sous-traitants présents sur nos sites événementiels, le service client, les fournisseurs de services de messagerie électronique, les fournisseurs de services informatiques, les entreprises de publipostage et les agents d'expédition,

Afin de traiter les données nécessaires sur la base de vos instructions et en conformité avec la présente politique de confidentialité et tout autre mesure de confidentialité et de sécurité applicable.

Vos choix

Nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et des exposants, sponsors, partenaires et autres tiers, notamment des entités pour lesquelles nous agissons en tant qu'organisateur d'événements, lesquels souhaitent vous adresser des informations concernant leurs produits et services susceptibles de vous intéresser, compte tenu de vos préférences de communication et autres paramètres préférentiels.

Le Service peut vous permettre de publier et de partager des données personnelles, des commentaires, des articles et d'autres contenus. Toute contribution que vous publiez ou communiquez publiquement peut être collectée et utilisée par d'autres personnes, indexées par les moteurs de recherche sans qu'il vous soit possible de les supprimer. Faites attention lorsque vous divulguez des données personnelles dans ces environnements publics.

Fondements juridiques

Nous divulguons vos données personnelles si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour :

- Respecter les lois, réglementations, procédures judiciaires ou autre obligation légale applicable ;
- Détecter, enquêter et prévenir des problèmes de sécurité, de fraude ou techniques ;
- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité de MONACO MEDIAX, de nos utilisateurs, employés ou autres personnes ;

Ou dans le cadre d'une opération sociétaire, telle qu'un transfert d'actifs, une fusion, ou une acquisition.

Vos préférences en matière de communication

Vous pouvez personnaliser et gérer vos préférences de communication et autres paramètres lorsque vous vous inscrivez au Service, en mettant à jour vos préférences de fonctionnalités du compte, en utilisant le mécanisme de « désinscription » ou de désabonnement ou autres moyens fournis dans les communications que vous recevez, ou en nous contactant.

Nous nous réservons le droit de vous informer des modifications ou des mises à jour du Service le cas échéant.

Accès et mise à jour de vos données

Votre compte

Le Service peut permettre aux utilisateurs inscrits d'accéder directement à leur compte et de corriger ou mettre à jour leurs données de compte à tout moment. La mise à jour de ces données relève uniquement de l'utilisateur. Les utilisateurs inscrits peuvent également clôturer directement leur compte sur le Service ou en contactant le service client du Service.

Vos droits

En vertu des lois européennes et autres lois de protection des données, vous pouvez demander, sans frais :

- L'accès et la rectification ou la suppression de vos données personnelles ;
- La limitation de notre traitement de vos données personnelles, ou votre opposition à leur traitement ;
- La portabilité de vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément aux lois en vigueur. Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité.

Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le Service et répondre à vos demandes, ou répondre à d'autres finalités telles que, notamment la conformité avec nos obligations légales, la tenue de nos registres commerciaux et financiers, la résolution de différends, le maintien de la sécurité, la détection et la prévention de fraude, l'utilisation des données à mauvais escient et la mise en œuvre de nos accords.

Sécurité des données

Nous prenons des précautions pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation à mauvais escient et l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisée, grâce à l'utilisation de mesures techniques et organisationnelles adaptées.

Lieu du traitement

Vos données personnelles peuvent être stockées et traitées dans votre pays ou dans un autre pays où les sociétés affiliées de MONACO MEDIAX et leurs prestataires de services détiennent des serveurs et des installations. Nous prenons des mesures, notamment par le biais de contrats, visant à garantir que les informations continuent d'être protégées partout où elles se trouvent d'une manière cohérente avec les normes de protection requises par la législation applicable.

Lorsque des informations personnelles sont transférées de l'Espace Economique Européen (« EEE ») ou de la Suisse vers un pays n'ayant pas reçu de décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, nous nous appuyons sur des mesures de protection appropriées telles que les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne et le Cadre de protection de la vie privée de l'UE-USA et de la Suisse-USA pour transférer les données.

Fondement légal du traitement

Lorsque nous collectons des informations personnelles auprès de vous dans le cadre des lois européennes de protection des données, nous le faisons :

- Avec votre consentement ;
- Lorsque cela est nécessaire, pour vous fournir le Service, réaliser une opération ou exécuter un contrat, ou sur votre demande ;
- Si nécessaire, aux fins de conformité avec la législation applicable ou autre obligation légale ;
- Pour conduire nos activités, protéger la sécurité de nos systèmes, clients et utilisateurs, détecter ou prévenir la fraude, permettre à nos clients de respecter leurs obligations légales ou répondre à d'autres intérêts légitimes tels que décrits dans les clauses « Informations que nous collectons », « Comment nous utilisons vos informations » et « Partage de vos informations » ci-dessus, sauf si vos droits à la confidentialité outrepassent nos intérêts.

Lorsque nous traitons vos données sur la base du consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et, lorsque nous les traitons sur le fondement d'un intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer.

Modifications

Nous pouvons de temps à autre mettre à jour la présente politique de confidentialité. Toute modification sera affichée sur cette page avec une date de révision mise à jour. En cas de changements importants, nous vous enverrons une notification par le biais du Service ou tout autre moyen.

Contact

Si vous avez des questions, commentaires, réclamations ou requêtes concernant la présente politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données, veuillez contacter :
Responsable de la protection des données/Data Protection Officer,

MONACO MEDIAX
Attn: DE SAINT DENIS Christelle
Le Triton, Entrée C
5 rue du Gabian
98000 MONACO
c.desaintdenis@monacomediax.com

Vous pouvez également faire part de vos réclamations auprès de l'autorité responsable de la protection des données dans la juridiction concernée.

Réf CCIN : 2018.05064

Dernière mise à jour : Avril 2020