

La politique de confidentialité

MONACO MEDIAX S'ENGAGE POUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES

Parce que la relation et la confiance sont nos premières priorités, nous nous engageons à appliquer une politique très stricte de vos données personnelles. Cette politique est une véritable charte de bonne conduite qui concrétise nos engagements pour protéger votre vie privée.

En utilisant notre site Web, ou en participant à un de nos évènements, vous donnez obligatoirement votre consentement pour la collecte et le traitement d'un minimum incompressible de données à caractère personnel à des fins de gestion interne et bon fonctionnement de notre organisation. Ces données sont variables en fonction de votre statut. Sans ces données vitales, il nous est impossible de gérer le bon fonctionnement et l'organisation des évènements. La charte / politique de confidentialité détaille ci-dessous quel usage sera fait de vos données et quels sont vos droits de modification ou suppression. Pour toute question ou demande à ce propos, veuillez contacter le responsable des données mentionné à la fin de ce document.

A. CONSENTEMENT

Par « donnée personnelle », nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement (ex : nom) ou indirectement (ex : n° tél – courriel) en qualité de personne physique. Avant de nous transmettre ces informations, nous vous recommandons de prendre connaissance de la suite de ce document décrivant notre politique en matière de protection de la vie privée de nos utilisateurs, abonnés, accrédités.

Cette Charte de protection des données personnelles fait partie des conditions générales qui régissent nos services. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette charte. Pour un bon fonctionnement de vos services.

RETRAIT DU CONSENTEMENT

A tout moment le consentement peut être retiré en envoyant un mail à rgpd@monacomediax.com

B. PRINCIPES DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

- Transparence : lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous vous communiquerons toute information et vous informerons de la finalité et des destinataires des données.
- Légitimité : nous collecterons et traiterons vos données personnelles uniquement aux fins qui sont décrites dans la présente politique.
- Pertinence et exactitude : nous ne collectons que les données personnelles nécessaires au traitement des données et à la fourniture du service. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour vous garantir que les données personnelles que nous conservons sont exactes et à jour.
- Conservation : nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins du traitement des données conformément aux exigences prévues par la loi.
- Accès, rectification, opposition : vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles notamment afin de ne pas recevoir de prospection commerciale. Les coordonnées du responsable de protection des données figurent à la fin de ce document.
- Confidentialité et sécurité : nous mettrons en place les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre l'altération ou la perte accidentelle ou illicite ou l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.
- Partage et transferts internationaux : nous pouvons partager vos données personnelles avec des prestataires de service aux fins exposées dans la présente politique. Nous ne partagerons pas vos données gratuitement ou en échange de rémunération à des partenaires commerciaux sans un accord

préalable de votre part. Nous prendrons des mesures appropriées pour garantir la sécurité du partage et du transfert.

Pour toute question sur ces principes de Protection des Données, veuillez contacter le responsable de protection des données dont les coordonnées figurent à la fin de ce document.

C. A QUEL MOMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Les données personnelles peuvent être collectées dans le cadre des activités ci-dessous :

1. Billetterie en ligne
2. Accréditation en ligne
3. Gestion des hébergements et transports VIP
4. Emailing / Newsletter
5. Réception de CV

D. QUELLES SONT LES FINALITES ?

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

1. Satisfaire au bon fonctionnement de nos évènements
2. Gérer la billetterie en ligne : accès au service de billetterie en ligne via un espace utilisateur, réservation de billets en ligne
3. Gérer les accréditations : accès au service d'accréditation en ligne via un espace utilisateur, création d'accréditations pour les invités (Jury, équipes de séries en et hors-compétition, talents, presse, partenaires), création des accréditations pour le staff (technique, sécurité, accueil, chauffeurs)
4. Gérer les appels à candidature : sélection des projets en compétition (long&short forms) et du forum de coproduction In Development
5. Gérer l'hébergement et le transport des VIPs
6. Gérer les emailings/newsletters : envoi d'emails et de newsletters à caractère informatif
7. Naviguer sur nos sites web
8. Exploiter les statistiques de visite des sites web : statistiques d'utilisation et de fréquentation

E. CONDITIONS D'ACCÈS PAR DES TIERS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour vous garantir un droit d'accès et de modification nous devons partager vos données personnelles avec des destinataires internes et externes, dans les conditions suivantes :

Afin de vous fournir le meilleur service, nous pouvons partager vos données personnelles et donner un accès aux personnels autorisés, notamment :

- Services logistiques ;
- Services informatiques ;
- Partenaires commerciaux et services marketing ;
- Services juridiques éventuellement ;

Avec des fournisseurs prestataires de services et partenaires : vos données personnelles peuvent être transmises à un tiers dans le but de vous fournir des services et d'améliorer votre expérience lors de nos évènements, notamment :

- Prestataires de services externes : Sous-traitant informatique, centres d'appels internationaux, banques, émetteurs de carte de crédit, avocats externes, routeurs, imprimeurs.
- Sites de réseaux sociaux : Afin de vous permettre de vous identifier aisément sur le site sans avoir besoin de remplir un formulaire d'inscription,

F. SECURITE DES DONNEES

Notre organisation prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, un contrôle d'accès...). Notre société s'engage également à s'assurer que tout prestataire externe hébergeant des données personnelles soit conforme à la réglementation RGPD.

G. DUREE DE LA CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant les périodes cités ci-dessous :

- 1 an après l'événement pour les données sensibles (accréditations, hébergements).
- 2 ans pour les curriculum vitae
- 3 ans pour les données marketing (newsletters, emailing).
- 5 ans pour les obligations légales et comptables.

Après ces périodes les données seront supprimées automatiquement.

H. ACCES ET MODIFICATION

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles collectées par notre établissement et de les modifier sous réserve des dispositions légales applicables.

Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition par email à : rgpd@monacomediax.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, il vous sera demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que le permis de conduire ou passeport.

Si vos données personnelles ne sont pas exactes, complètes ou à jour, merci de communiquer les modifications aux coordonnées indiquées ci-dessus.

I. DELAIS DE REPONSE AUX DEMANDES DES UTILISATEURS

Toute demande d'accès ou de rectification sera traitée dans un délai maximum de 30 jours.

J. SECURITE ET NOTIFICATION EN CAS DE VIOLATION DES DONNEES

MONACO MEDIAX notifiera sous 72 heures en cas de fuite de données.

MONACO MEDIAX informera la APDP (Autorité de Protection des Données Personnelles) et les personnes concernées dans un délai de 72 heures.

Contact RGPD :
Christelle de Saint Denis
DPO
rgpd@monacomediax.com